



RECURSOS A DISPOSICIÓN DE LA CIUDADANÍA EN LA MANCOMUNIDAD DE SERVICIOS SOCIALES DE BUSTURIALDEA PARA DAR RESPUESTA A LA SITUACIÓN DE ALARMA SANITARIA PROVOCADA POR LA COVID-19

En respuesta a la situación de alarma sanitaria generada por el virus COVID-19, desde la Mancomunidad de Servicios Sociales de Busturialdea informamos de los recursos que tenemos a disposición de la ciudadanía.

Atención e información a la ciudadanía

- La atención se realiza telefónicamente, de 7.30 a 15.00 horas.
- En casos de urgencia y necesidad se tramitan todas las ayudas que son competencia de la Mancomunidad: solicitudes de valoración de dependencia, Ayudas de Emergencia Social...
- El Servicio de Inmigración y el Servicio de Asesoría Legal, atenderán telefónicamente y en su horario habitual.
- En el caso de que en esta situación de excepción se produjera alguna circunstancia de especial gravedad que sea competencia de nuestro servicio, la atención será presencial.

CUIDADO DE PERSONAS MAYORES

- Estamos facilitando documentos a modo de justificante, que permitan la salida del domicilio y desplazamiento a familiares para el cuidado de personas mayores o dependientes.
- Trabajamos en coordinación con las redes de solidaridad, Cruz Roja y las redes de voluntariado creadas en los municipios, para evitar en lo posible situaciones de aislamiento en la población.

AYUDAS DIRIGIDAS A FAMILIAS EN SITUACION DE RIESGO SOCIAL:

Ayudas económicas dirigidas a familias en situación de riesgo por crisis sanitaria COVID-19

Mediante las Ayudas de Emergencia Social se están cubriendo **NECESIDADES BASICAS**. Estas ayudas están dirigidas a familias en situaciones de empleo precario y con pérdidas de fuentes de ingresos.

Cuando se considera necesario, derivamos a estas familias a la Cruz Roja y Cáritas, para que puedan recibir ayudas complementarias a través de ayudas económicas o reparto de alimentos.



Area de infancia y familia

- En los casos de familias con procesos de ayuda y acompañamiento abiertos, y en vista de las dificultades que esta situación de excepción pueda generar, el equipo de profesionales de la Mancomunidad sigue en contacto con ellas para ofrecerles su apoyo. Para ello, el equipo de trabajadoras y trabajadores sociales, el equipo de educadores y educadoras y la psicóloga continúan en relación con estas familias por medios telemáticos (teléfono, video-llamadas...).
- Seguimos trabajando en coordinación con los centros escolares y Berritzegune, con objeto de prestar el apoyo necesario, para que los niños y niñas con los trabajamos de forma conjunta puedan recibir el apoyo necesario para superar esta situación de la mejor manera posible.

Para más información, recibir atención y apoyo contactar con la **Mancomunidad de Servicios sociales de Busturialdea:**

94 625 51 22
gizarte-zerbitzuak@busturialdea.eus